

Política de Qualitat, Medi Ambient i PRL.

CLANSER, SA ofereix als seus clients el manteniment de neteja de les seves instal·lacions, amb el compromís de prestar un servei excel·lent atenent específicament les necessitats del client.


CLANSER, SA declara las següents premisses com a referents de la seva activitat:

- ✓ Oferir sempre el servei i l'atenció davant dels requeriments dels nostres clients, minimitzar dins de les nostres possibilitats l'impacte del nostre treball sobre el medi ambient, i, proporcionar unes condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut en relació amb el treball,
- ✓ Treballar per eliminar los perills i reduir els riscos, mantenint l'estricta compliment de tota la legislació aplicable i aquella que la organització subscriu en l'àmbit de les seves activitats.
- ✓ Millorar de forma continuada el Sistema de Gestió Integrat que permeti la major satisfacció possible dels clients.
- ✓ Vetllar per la prevenció de la contaminació i la minimització dels residus generats.
- ✓ Mantenir una comunicació permanent entre empleats, clients i organismes públics en referència a la Qualitat, el Medi Ambient i la SST en el desenvolupament de les activitats dins el nostre àmbit.
- ✓ Personalitzar els serveis, posant el focus en la qualitat, com concepte fonamental de millora continua dels nostres processos.
- ✓ Aconseguir la participació i consulta, el compromís i l'entusiasme de cada empleat de la nostra companyia.

La Direcció de CLANSER, SA lidera el compromís adquirit amb la Qualitat ISO 9001:2015, el Medi Ambient ISO 14001:2015 i la Seguretat i Salut en el Treball ISO 45001:2018, proporcionant els recursos necessaris per aconseguir la seva finalitat, considerant com a fonamental per a l'èxit de l'organització, els seus respecte i aplicació per part de tots els seus col·laboradors.

La present Política es considera marc de referència per establir i revisar els objectius del Sistema de Gestió Integrat.

Lleida, 2 de gener de 2020



Sr. Pere Clapés (Gerent)