

## Política de Calidad, Medio Ambiente y PRL.

CLANSER, SA ofrece, a sus clientes, el mantenimiento de limpieza de sus instalaciones, con el compromiso de prestar un servicio excelente y atendiendo específicamente las necesidades del cliente.


CLANSER, SA declara las siguientes premisas como referentes de su actividad:

- ✓ Ofrecer siempre el servicio y la atención frente los requerimientos de nuestros clientes, minimizando dentro de nuestras posibilidades, el impacto de nuestro trabajo sobre el medio ambiente, y, proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud en relación con el trabajo,
- ✓ Trabajar para eliminar los peligros y reducir los riesgos, manteniendo el estricto cumplimiento de toda la legislación aplicable y aquella que la organización tenga suscrita en el ámbito de sus actividades.
- ✓ Mejorar de forma continuada el Sistema de Gestión Integrado que permita la mayor satisfacción posible de los clientes.
- ✓ Velar para la prevención de la contaminación y la minimización dels residuos generados.
- ✓ Mantener una comunicación permanente entre empleados, clientes y organismos públicos en referencia a la Calidad, el Medio Ambiente y la SST en el desarrollo de las actividades dentro de nuestro ámbito.
- ✓ Personalizar los servicio, poniendo el foco en la calidad, como concepto fundamental de mejora continua de nuestros procesos.
- ✓ Lograr la participación y consulta, el compromiso y el entusiasmo de cada empleado/a de nuestra compañía.

La Dirección de CLANSER, SA lidera el compromiso adquirido con la Calidad ISO 9001:2015, el Medio Ambiente ISO 14001:2015 y la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018, proporcionando los recursos necesarios para lograr su finalidad, considerando com fundamental para el éxito de la organización, el respeto y la aplicación por parte de todos sus colaboradores.

La presente Política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema de Gestión Integrado.

Lleida, 2 de enero de 2020



Sr. Pere Clapés (Gerente)